

KOMMUNIKATION OM OG MED DET INTERNATIONALE KVARTER



Teknik & Miljø
Esbjerg Kommune



HVORFOR

Når vi kommunikerer om Stengårdsvej skal kommunikationen understøtte skabelsen af et samlet bykvarter med stærke fællesskaber og stor beboerdiversitet. Derfor skal kommunikationen også kunne rumme forskellige stemmer og vinkler fra det internationale kvarter.

Målet er at øge antallet af områdeambassadører, som kan være med til at udbrede de positive fortællinger fra kvarteret, der understøtter udviklingen af området og er med til at tiltrække flere beboere.

HVAD

Kommunikationen skal fortælle om processen, og derudover skabe forståelse, accept og ejerskab i forhold til området som helhed. Det skal ske gennem fortællinger, der formår at skabe adfærdsændringer og invitere flere til at blive en del af området. De gode eksempler er bl.a. aktiviteter i form af Bazardag, Blok beats, gensynsdag, banko, børnemiljøambassadører og lignende.

HVEM

Interessenterne er både vigtige modtagere og medaktører i fortællingen om, hvad der skal ske på Stengårdsvej. I samspillet med interessenterne vægtes den engagerede og ligevægtige dialog, hvor budskaber gerne afstemmes bredt. Den løbende afstemning på kommunikationsfronten sker via Stengårdsvejssekretariatets projektgruppe, og det er vigtigt, at interessenterne er synlige partnere med egne perspektiver.



HVOR

Historierne om Stengårdsvej skal udfolde sig på flere platforme. Kanalerne spænder fra den uformelle personlige dialog til møder, sms'er, hjemmeside, events, presseomtale, høringer, sociale medier, nyhedsbreve, vlogs og andre. Valget af kanalen afhænger altid af, hvordan modtageren af budskabet nås bedst muligt. Gode historier kan sendes til sts-6705@esbjerg.dk, og [#detinternationalekvarter](https://twitter.com/detinternationalekvarter) bruges, når interessenter og områdeambassadører bringer historier, der understøtter den identitet.

HVORDAN

Mange interesserer sig for Stengårdsvej, men initiativet i forhold til at kommunikere om et samlet bykvarter, fællesskaber og beboerdiversitet hviler på sekretariatet i samarbejde med interessenterne.

Vi kommunikerer aktivt, og vi retter misforståelser. Vi svarer altid gerne på spørgsmål og forholder os gerne til alle facetter af Stengårdsvej – dog altid med blikket rettet mod fremtiden.

Vi vil give nuværende og kommende beboere syn for sagen, med fortællinger, der nemt bæres videre. Hellere flere korte, præcise og mundrette indslag, som er aktuelle. Så vidt muligt skal teksterne også være på engelsk evt. i forkortede udgaver i form af resumer.



Teknik & Miljø
Esbjerg Kommune